

Guía de Reposición de Clave Enlace BCT

Acceder al Portal:

- Ingrese a la siguiente dirección web: www.enlacebct.com
- Una vez en la página principal, visualizará la pantalla de inicio.



- Dentro del portal, seleccione la opción "**Gestionar credenciales**".
- El sistema lo redirigirá a una nueva pantalla donde podrá autogestionar su cuenta.
- Seleccione la opción "**Reposición de contraseñas**" en la pantalla de gestión de credenciales.



- El sistema lo redirigirá a la siguiente pantalla de datos personales.
- Ingrese su usuario y número de identificación.

 ENLACE BCT

Gestionar credenciales

Ingrese sus datos personales

Usuario

Tipo de identificación Tipo de identificación ▾

Confirmar



- Nota importante: Para completar la reposición de contraseña, el sistema enviará un código de verificación a su número de teléfono registrado mediante SMS. Asegúrese de que sus datos estén actualizados.

 ENLACE BCT

Reposición de contraseñas

Ingrese el PIN enviado al medio de contacto registrado

■ ■ ■ ■ ■ ■

Confirmar



- Al ingresar este código y de manera correcta, pasará a la siguiente pantalla, en donde deberá ingresar la nueva clave y el tiempo de caducidad, cumpliendo con las reglas establecidas.

 ENLACE BCT

Realice el cambio de sus claves

Usuario

Clave de acceso
Nueva clave Confirmar clave

Clave Transaccional
Nueva clave Confirmar clave

Tiempo de caducidad para ambas claves
 1 mes 3 meses 6 meses

Reglas de la Clave de acceso y transaccional

- Minimo de 8 caracteres / Máximo de 12 caracteres
- Al menos una letra para clave de ingreso y transaccional
- Al menos un numero para clave de ingreso y transaccional
- La clave de ingreso y la clave transaccional deben ser diferentes
- Permite caracteres especiales `!@#$%^&*`
- No se permiten espacios en blanco
- No se permiten ningún tipo de acento o signo ortográfico.

Confirmar

 Reglamentos y promociones
Ubicaciones
Enr@ce
Mapa del sitio
Sugerencias o reclamos Acerca de BCT
Historia
Misión y Visión
Responsabilidad Corporativa

- Recuerde cumplir con los requisitos el sistema, luego será redirigido a la pantalla de confirmación y podrá ingresar con su nueva contraseña.

 ENLACE BCT

✓

Cambio de clave exitoso

Ir a ENLACE

 Reglamentos y promociones
Ubicaciones
Enr@ce
Mapa del sitio
Sugerencias o reclamos Acerca de BCT
Historia
Misión y Visión
Responsabilidad Corporativa